

质量承诺公示

兹有浙江艾克电器有限公司为主起草制定的 T/ZZB 2211-2021（单面干手器）“浙江制造”团体标准，我公司承诺，将严格按照该标准进行生产制造。在产品正常使用过程中，在 2 年内制造商承担产品质量的保修责任，配合修复、更换损坏产品；服务响应时间在 8 小时内，在 48 小时内提供解决方案。其关键性能指标对比如下：

序号	项目	GB4706.1-2005 GB4706.15-2008	UL 10007—2017 IEC60335-2-23:2019	同行技术指标	高端客户要求	本标准
1	插头放电电压	≤34 V	未做要求	未做要求	未做要求	≤24 V
2	自动加热	未做要求	未做要求	未做要求	环境温度 ≤（25 ± 2）℃，自动切换加热模式	环境温度 ≤（25 ± 2）℃，自动切换加热模式
3	限时停机	未做要求	未做要求	未做要求	45 s 限时停机	45 s 限时停机
4	最大感应距离	未做要求	未做要求	未做要求	未做要求	带接水盘单面干手器 13-18 cm；无接水盘单面干手器 20-25 cm
5	出风口风速	未做要求	≥70 米/秒	66-101 m/s	80-101 m/s	≥80 m/s
6	噪声	未做要求	未做要求	65 - 75 dB	≤82 dB	≤75 dB

7	干手时间	未做要求	未做要求	未做要求	≤15 s	≤12 s
8	单次能耗	未做要求	未做要求	3.7 Wh	未做要求	≤3 Wh
9	防尘防水性能	至少为 IPX1	至少为 IPX1	未做要求	未做要求	至少为 IP13
10	抗冷热性能	未做要求	未做要求	未做要求	未做要求	进行抗冷热性能试验后，产品使用无任何异常
11	整机使用寿命	未做要求	未做要求	未做要求	未做要求	单面干手器无故障运行次数应不少于 40 万次

